



Ajuntament de Lleida  
Grup Municipal Comú de Lleida



El Grup Municipal Comú de Lleida, i en el seu nom, Il·lur Portaveu, D. Sergi Talamonte Sánchez, realitza a la **Comissió Informativa de les Polítiques de gestió dels drets de les persones i relació amb la comunitat**, la següent:

### **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ** **PER A LA RECUPERACIÓ DE LA PRESENCIALITAT DELS SERVEIS SOCIALS**

Les administracions públiques han intensificat el procés de digitalització arran de la pandèmia, de manera que en molts casos l'únic o principal canal obert de comunicació amb la ciutadania ha estat el digital. Tot i que això ha facilitat el manteniment de serveis municipals durant els períodes de confinament i ha suposat una modernització de l'atenció ciutadana que s'ha anat consolidant, cal tenir en compte que aquesta digitalització genera també noves bretxes en l'accés a l'administració pública. Així ho assenyalava, per exemple, l'Informe sobre exclusió i desenvolupament social a Catalunya 2021, de Càritas-Fundación Foessa, en l'anàlisi que fa de l'impacte de la Covid en la integració i necessitats socials. Segons aquest informe, un 32% de les llars catalanes pateixen la bretxa digital, percentatge que puja fins al 42% en les llars en situació d'exclusió social severa. Aquesta bretxa digital provoca una pèrdua d'oportunitats en diversos àmbits, com el laboral o el formatiu, però també en l'accés a les ajudes i serveis de l'administració pública.

Així doncs, s'ha creat una situació en què les persones que més requereixen l'atenció dels serveis socials, que són també les que tenen un accés més precari a aparells digitals, a xarxes de connexió i a habilitats informàtiques, han vist com la digitalització dels serveis socials els suposa més un entrebanc que no pas una millora en el seu accés a l'atenció social.

La gent gran, les persones que han de recórrer als serveis socials, les llars amb menys recursos han patit i estan patint la pandèmia en major mesura, i el tipus de gestió que se n'ha fet ha agreujat la seva vulnerabilitat. Les mesures que s'han pres, la majoria de caràcter general, no han tingut en compte les desigualtats de partida i a més han deteriorat el servei que es donava a aquestes persones en centres per a gent gran i en els serveis socials.

D'altra banda, veiem com l'ajuntament de Lleida ha retornat últimament part dels diners consignats a partides de contracte programa referent a ajudes a les persones en situació de vulnerabilitat.

Per tot l'exposat el grup municipal del Comú de Lleida proposa a la present comissió l'aprovació dels següents **acords**:

**1- Acabar amb l'assistència social via telemàtica i recuperar la presencialitat de tots els tràmits i espais d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat.**

**2- Desenvolupar projectes i/o col·laborar amb les entitats del tercer sector per captar fons europeus en l'àmbit de l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'atenció social i d'inclusió social**

Lleida 9 de febrer de 2022

Sergi Talamonte Sanchez - DNI  
Firmado digitalmente  
por Sergi Talamonte  
Sanchez - DNI  
[Redacted Signature]

Fecha: 2022.02.09  
11:44:53 +01'00'

Sergi Talamonte Sanchez  
GM Comú de Lleida